АДМИНИСТРАЦИЯ МАМОНТОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

ПОСПЕЛИХИНСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.03.2018 № 14

п.им.Мамонтова

О внесении изменений и дополнений в постановление от 21.11.2017 № 44 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации Мамонтовского сельсовета Поспелихинского района Алтайского края»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях совершенствования работы с обращениями граждан в Администрации Мамонтовского сельсовета Поспелихинского района Алтайского края ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Внести в постановление от 21.11.2017 № 44 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации Мамонтовского сельсовета Поспелихинского района Алтайского» следующие изменения и дополнения:

1) Пункт 2.6. изложить в новой редакции:

«2.6. Обращение, поступившее в Администрацию сельсовета в электронной форме, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом и настоящим Порядком. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает:

1) свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

1. адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
2. суть предложения, обращения или жалобы.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме»;

2) В раздел 2. Прием, учет и первичная обработка обращений граждан добавить пункты 2.15., 2.16. следующего содержания:

«2.15. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в Администрацию сельсовета или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

2.16. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию сельсовета или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию сельсовета или должностному лицу в письменной форме. Если поступившее обращение содержит предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределённого круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределённого круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте Администрации сельсовета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

3)В пункт 2.12. добавить подпункт 2.12.1. следующего содержания:

«2.12.1. Если в письменном обращении содержится вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона на официальном сайте Администрации сельсовета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение содержащее обжалование судебного решения не возвращается».

2. Обнародовать настоящее постановление в установленном порядке.

3. Контроль над исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельсовета О.В.Калашникова